



ALGEMENE VOORWAARDEN Mentorplus

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en begeleidingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen GZ-psycholoog, orthopedagoog, en/of hoofdcoördinator werkend bij Mentorplus en de cliënt.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte/begeleidingsovereenkomst. De behandelovereenkomst geeft de inhoud van de inhoud van het begeleidingstraject weer.
2. Een opdracht kan niet tijdens het overeengekomen begeleidingstraject geannuleerd worden mits er speciale redenen van toepassing zijn en overeengekomen zijn tussen Mentorplus en de cliënt.
3. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een consult.
4. Het kan mogelijk zijn dat de zorg die Mentorplus levert in aanmerking komt voor een (gedeeltelijke) vergoeding door de zorgverzekeraar of middels een pgb binnen de Generalistische Basis GGZ. Als er een mogelijkheid is zal dit met de cliënt worden besproken in het intakegesprek.
5. De verantwoordelijkheid voor het achterhalen welke vergoedingen en voorwaarden de verzekeringsmaatschappij/gemeente van de cliënt hanteert, ligt geheel bij de cliënt zelf.
6. Wanneer er sprake is van zorg wat in aanmerking komt voor een vergoeding binnen de Generalistische Basis GGZ en er een mogelijkheid is voor declaratie zal Mentorplus de nota('s) ter vergoeding aan het einde van het begeleidingstraject aanleveren bij de cliënt. Die deze vervolgens kan aanleveren bij zijn/haar zorgverzekeraar of gemeente.
7. Mentorplus heeft geen contracten met zorgverzekeraars en gemeenten en kan niet garanderen dat de kosten zullen worden vergoed. De verantwoordelijkheid voor het betalen van de kosten voor onze diensten ligt altijd bij de cliënt zelf.



8. Wanneer er **geen** mogelijkheid is voor vergoede zorg ontvangt de cliënt een factuur zoals afgesproken in de offerte/behandelovereenkomst.

9. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen tenzij anders is overeengekomen

10. Indien de cliënt het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de cliënt in verzuim. Wij sturen dan een betalingsherinnering en zullen uiteindelijk overgaan tot het overdragen aan een incassobureau indien niet aan de betalingsverplichtingen voldaan wordt. Mentorplus behoudt het recht de behandeling te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

11. Uw (hoofd)behandelaar bij Mentorplus is aangesloten bij de beroepsvereniging van psychologen (N.I.P.) en opgenomen in het door de overheid ingestelde B.I.G.-register. Dit betekent dat uw behandelaar een beroepscode hanteert waarin hij/zij zich verplicht informatie vertrouwelijk te behandelen.

12. Vanaf de aanmelding heeft u bij Mentorplus slechts met één behandelaar te maken. Mocht uw behandelaar onverhoopt voor langere tijd afwezig zijn, dan neemt een van de andere collega's de behandeling (tijdelijk) over. Voorwaarde voor een goede behandeling is een goed contact met uw behandelaar. Mocht dat contact om wat voor reden dan ook niet geheel naar uw zin zijn, dan kunt u dat altijd bespreken en eventueel om een andere behandelaar vragen.

13. De diensten worden geleverd op de locatie waar Mentorplus gevestigd is, tenzij anders is overeengekomen.

14. De duur van een consult is 60 of 90 minuten inclusief 10 minuten voorbereidingstijd en rapportage.

15. Bij het afzeggen van afspraken gelden de volgende regels: Consulten welke **minimaal 24 uur van te voren** afgezegd wordt, zal niet in rekening gebracht worden. Indien een consult niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal **65,00 euro per consult** in rekening gebracht worden zoals overeengekomen in de offerte.

16. Indien de behandelaar de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het consult.

17. Wanneer de voorwaarden van de cliënt strijdig zijn met de voorwaarden van Mentorplus dan zijn de voorwaarden van Mentorplus van toepassing. Enig



andersluidend beding in de voorwaarden van de cliënt doet aan het voorgaande niet af.

18. Mentorplus heeft een klachtenprocedure, mochten er klachten zijn over de geboden zorg binnen de praktijk dan kunt u dit kenbaar maken aan uw behandelaar. Klachten over geleverde diensten moeten door de cliënt schriftelijk bevestigd worden. Het uiten van een klacht ontslaat de cliënt niet van zijn betalingsverplichting.

19. Van deze overeenkomst kan alleen schriftelijk worden afgeweken.

20. Op deze voorwaarden en wat daarmee verband houdt, tussen Mentorplus en cliënt is Nederlands recht van toepassing.

21. Mentorplus heeft geen crisisdienst. In geval van crisis dient u contact op te nemen met uw huisarts (tijdens kantooruren) of met de huisartsenposten (buiten kantoor tijden).